

Teilnahmebedingungen für Seminare und Tagungen

Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Seminargebühren

Die im Programm angegebenen Preise für die Verpflegung sind die bei Drucklegung gültigen Preise; Änderungen vorbehalten.

Unterkunft

Sie buchen Ihre Übernachtung selbst und erhalten von uns dazu mit der Zusage Informationen.

Stornierung

Wir erkennen grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an.

Sollten Sie von einem Seminar zurücktreten müssen gelten folgende Konditionen:
25% der Seminargebühren bei Abmeldungen von 42 bis 21 Tage vor Seminarbeginn;
50% der Seminargebühren bei Abmeldungen von 20 bis 15 Tage vor Seminarbeginn;
75% der Seminargebühren bei Abmeldungen von 14 bis 7 Tage vor Seminarbeginn;
100% der Seminargebühren bei kurzfristiger Abmeldung; d.h. 6 Tage und weniger vor Seminarbeginn und bei Nichtteilnahme.

Hinzu kommen die Stornogebühren für die Verpflegung im Tagungshaus.

Ersatzteilnehmer

Wenn Sie eine Ersatzteilnehmerin verbindlich anmelden oder eine Interessentin von der Warteliste nachrückt, erheben wir keine Stornogebühren, sondern eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro.

Absage durch den Berufsverband Hauswirtschaft

Der Berufsverband Hauswirtschaft e.V. behält sich vor, Seminare aus wichtigem Grund abzusagen. Eine Absage erfolgt schriftlich.

Sonstige Bedingungen

Der Berufsverband Hauswirtschaft behält sich vor, Referenten und Referentinnen (z. B. wegen Krankheit) auszuwechseln. Wenn die Inhalte der Seminare nicht wesentlich beeinträchtigt werden, berechtigt der Wechsel von Referenten und Referentinnen und Verschiebungen im Seminarablauf weder zum Rücktritt vom Seminar noch zur Minderung der Seminargebühren. Sollten wir aus wichtigem Grund gezwungen sein,

das Seminar abzusagen (auch kurzfristig), so sind wir zur Rückzahlung der vollen Seminargebühr verpflichtet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Der Berufsverband Hauswirtschaft haftet nicht für Personen- und Sachschäden. Änderungen bzw. Programmänderungen behalten wir uns vor.

Urheberrecht

Die den Teilnehmenden zur Verfügung gestellten Seminarunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Im Übrigen gilt das Urheberrecht.

Datenschutz

Ihre Daten werden unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Zwecke der Vereinfachung unserer Verwaltungsabläufe und im Hinblick auf Beratung und Betreuung unserer Kunden und künftiger Seminaranmeldungen gespeichert. Der Berufsverband Hauswirtschaft räumt dem Schutz Ihrer persönlichen Daten hohe Priorität ein. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten nur intern gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die Adresse des Berufsverbandes Hauswirtschaft.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Vorteil für Mitglieder des Berufsverbandes Hauswirtschaft

Ab einer Buchung von drei Seminaren (außer Webinare) im laufenden Jahr erhalten Sie einen Nachlass von 10% auf die Seminargebühren.

Teilnahmebedingungen für Webinare

Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Stornierung

Wir erkennen grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an.

Sollten Sie von einem Webinar zurücktreten müssen gelten folgende Konditionen: 100% der Webinar-Gebühren bei Abmeldungen von 13 Tagen vor Webinarbeginn.

Ersatzteilnehmer

Wenn Sie eine Ersatzteilnehmerin verbindlich anmelden erheben wir keine Stornogebühren, sondern eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro.

Absage durch den Berufsverband Hauswirtschaft

Der Berufsverband Hauswirtschaft e.V. behält sich vor, Webinare aus wichtigem Grund abzusagen. Eine Absage erfolgt schriftlich.

Sonstige Bedingungen

Der Berufsverband Hauswirtschaft behält sich vor, Referenten und Referentinnen (z. B. wegen Krankheit) auszuwechseln. Wenn die Inhalte der Webinare nicht wesentlich beeinträchtigt werden, berechtigt der Wechsel von Referenten und Referentinnen und Verschiebungen im Webinar-Ablauf weder zum Rücktritt vom Webinar noch zur Minderung der Webinar-Gebühren. Sollten wir aus wichtigem Grund gezwungen sein, das Webinar abzusagen (auch kurzfristig), so sind wir zur Rückzahlung der vollen Webinar Gebühr verpflichtet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Änderungen bzw. Programmänderungen behalten wir uns vor.

Zugang zum Webinar

Die Teilnehmerinnen erhalten zeitnah die Zugangsdaten zur Webinar-Plattform und zum Webinar.

Nutzungsbestimmungen

Die Teilnehmerinnen verpflichten sich die Zugangsdaten vor unbefugten Zugriff zu schützen. Nur Sie haben das Recht, die Zugangsdaten zu verwenden. Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Im Falle eines Missbrauchs sind wir berechtigt, den Zugang der Teilnehmerinnen zu allen gebuchten Webinaren zu sperren. Die Teilnehmerinnen haften bei Nichteinhaltung.

Urheberrecht

Die den Teilnehmerinnen zur Verfügung gestellten Webinar-Unterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Im Übrigen gilt das Urheberrecht.

Datenschutz

Ihre Daten werden unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Zwecke der Vereinfachung unserer Verwaltungsabläufe und im Hinblick auf Beratung und Betreuung unserer Kunden und künftiger Seminaranmeldungen gespeichert. Der Berufsverband Hauswirtschaft räumt dem Schutz Ihrer persönlichen Daten hohe Priorität ein. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten nur intern gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die Adresse des Berufsverbandes Hauswirtschaft.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.